

## **Política de Privacidad**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable, le informamos que los datos personales recabados a través de esta página web serán tratados de acuerdo con las siguientes disposiciones:

### **1. Responsable del Tratamiento**

- **Nombre legal:** Jaime Alberto Leser
- **Teléfono:** +34 616 888 605
- **Correo electrónico de contacto:** info@jaimeleser.net

### **2. Finalidad del Tratamiento de Datos**

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar y responder consultas realizadas a través de los formularios de contacto o cualquier medio de comunicación disponible en la web.
- Proveer servicios relacionados con la consultoría informática en CRM, CRM como servicio administrado, Diseño de BOTs y consultoría en experiencia de cliente.
- Enviar información comercial o promocional, siempre con su consentimiento previo y explícito.
- Recopilar datos de prospectos en la página web con el fin de facilitar su conversión en clientes potenciales.
- Cumplir con las obligaciones legales correspondientes como autónomo en España.

### **3. Base Legal del Tratamiento**

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- El consentimiento otorgado por usted al contactar o suscribirse a nuestros servicios.
- La ejecución de un contrato o precontrato cuando contrate servicios a través de esta web.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

### **4. Conservación de los Datos**

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente y para determinar posibles responsabilidades legales. En los casos en los que los datos se procesen con su consentimiento, estos serán conservados hasta que usted lo revoque.

### **5. Comunicación de Datos a Terceros**

No se cederán sus datos personales a terceros salvo que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

## **6. Derechos del Usuario**

Como usuario, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales para conocer qué información se está tratando.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines descritos.
- Limitar el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer estos derechos, puede dirigirse al correo electrónico [info@jaimeleser.net](mailto:info@jaimeleser.net) o al teléfono +34 616 888 605, adjuntando una copia de su documento de identidad para verificar su identidad.

## **7. Medidas de Seguridad**

Como responsable del tratamiento, Jaime Alberto Leser adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

## **8. Uso de Cookies**

Este sitio web utiliza cookies para garantizar el correcto funcionamiento del mismo y mejorar la experiencia del usuario.

## **9. Modificaciones a la Política de Privacidad**

Jaime Alberto Leser se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento para adaptarla a nuevas legislaciones o actualizaciones en los servicios. Se informará a los usuarios de cualquier cambio significativo.

## **10. Contacto**

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto a través de:

- **Teléfono:** +34 616 888 605
- **Correo electrónico:** [info@jaimeleser.net](mailto:info@jaimeleser.net)

Fecha de última actualización: 14 de febrero de 2025.