

# Términos y Condiciones

Última actualización: 14 de febrero de 2025

## 1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web [www.leserconsulting.com](http://www.leserconsulting.com) (en adelante, "el sitio web"), así como los servicios prestados por **Jaime Alberto Leser**. Al utilizar este sitio web o contratar los servicios ofrecidos, usted acepta estos términos en su totalidad.

---

## 2. Servicios Ofrecidos

El sitio web y sus contenidos están destinados a proporcionar información y acceso a los siguientes servicios:

- **Consultoría en CRM y CRM como servicio administrado (CRMaaS).**
- **Diseño e implementación de chatbots (BOTs).**
- **Consultoría en experiencia de cliente (Customer Experience - CX).**
- **Implementación de estrategias digitales relacionadas con software CRM.**

Estos servicios están dirigidos tanto a empresas como a usuarios particulares.

---

## 3. Uso del Sitio Web

Los usuarios se comprometen a utilizar el sitio web de manera responsable y a no realizar actividades ilícitas o que puedan dañar, sobrecargar o afectar el correcto funcionamiento del sitio.

Queda prohibido:

- Utilizar el contenido del sitio web sin autorización previa.
  - Intentar obtener acceso no autorizado a secciones restringidas del sitio web.
  - Introducir o propagar virus u otros elementos que puedan dañar el sitio web.
- 

## 4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, videos y software, son propiedad de **Jaime Alberto Leser** o de terceros que han autorizado su uso. Está prohibida la reproducción, distribución, modificación o cualquier uso no autorizado de estos contenidos sin el consentimiento expreso del titular.

---

## 5. Condiciones de Contratación

Para contratar cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio web, es necesario:

1. Completar el formulario de contacto o suscripción.
2. Proporcionar información veraz y actualizada.
3. Aceptar los presentes términos y condiciones.

El inicio de la prestación de servicios estará sujeto a la aceptación por ambas partes y, en su caso, a la firma de un contrato específico.

---

## 6. Limitación de Responsabilidad

**Jaime Alberto Leser** no será responsable por:

- Errores técnicos, interrupciones o fallos en el sitio web ajenos a su control.
- Pérdidas de datos o daños causados por terceros.
- Información inexacta o incompleta proporcionada por usuarios o terceros.

En todo caso, se adoptarán medidas razonables para minimizar cualquier riesgo o interrupción.

---

## 7. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales se realiza de conformidad con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y demás normativa aplicable. Para más información sobre cómo se gestionan sus datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

---

## 8. Modificaciones de los Términos y Condiciones

**Jaime Alberto Leser** se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento para adaptarlos a cambios legales o mejoras en los servicios ofrecidos. Cualquier modificación será publicada en el sitio web y entrará en vigor en el momento de su publicación.

---

## 9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con el uso del sitio web o los servicios prestados, las partes se someterán a los tribunales de la ciudad de residencia de **Jaime Alberto Leser**.

---

## 10. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactar con:

- **Teléfono:** +34 616 888 605
- **Correo electrónico:** [info@jaimeleser.net](mailto:info@jaimeleser.net)